

LEGITIEM en Van den Bosch & partners gaan samenwerken

'Vertrouwen in elkaars professionalisme'

Nauwelijks twee maanden na de oprichting is LEGITIEM een samenwerking aangegaan met Van den Bosch & partners Belastingadviseurs voor overheden. Van den Bosch & partners is een eigentijdse fiscaaljuridische adviesgroep met naam en faam in de markt. Toine van Ierland, directeur van LEGITIEM, is verheugd over de afspraken die zijn gemaakt, evenals Peter van den Bosch van Van den Bosch & partners uit Sliedrecht. Samen sterk is hun motto, oftewel: completere dienstverlening voor klanten.



Soms werken bedrijven samen. En een hoogst enkele keer lijkt het alsof bedrijven tot elkaar zijn veroverdeeld. In positieve zin welteverstaan. Dat laatste geldt mogelijk ook voor LEGITIEM en Van den Bosch & partners. Bedrijven die los van elkaar een goede boterham kunnen verdienen, maar die inzien dat beider dienstverlening zo naadloos op elkaar aansluit, dat het zonde zou zijn niet van de onmiskenbare synergievoordelen gebruik te maken.

"Dat was ook mijn gedachte toen Peter en ik de eerste keer met elkaar belden", glimlacht Toine van Ierland. "We kennen elkaar uit het wereldje, maar dan vooral als concurrenten. Daarom moest ik wel even wat uitleggen. Peter zag de voordelen van samenwerking echter gelijk. We hebben een afspraak gemaakt en nog diezelfde dag spijkers met koppen

geslagen. Je mag best weten dat ik daarna helemaal trots naar huis ben gereden. Van den Bosch & partners is op haar werkterrein het meest gerenommeerde bedrijf van Nederland. Een betere partner kunnen we ons niet wensen."

Logische vraag aan Peter van den Bosch waarom hij de samenwerking is aangegaan. "Van LEGITIEM had ik eerlijk gezegd nog nooit gehoord tot een wederzijdse relatie mij op LEGITIEM wees. Toine zelf kende ik uiteraard wel. Iemand waarop je kan bouwen. Toen ik hoorde waar hij zich met LEGITIEM op richt, wist ik het gelijk: dit is een partij die interessant is voor ons. Je hoeft geen wiskunde te hebben gestudeerd om vast te stellen dat de werkzaamheden van beide bedrijven aanvullend zijn."

vervolg op pagina 2

Workshops

Nauwelijks één week nadat de afspraken over samenwerking tussen LEGITIEM en Van den Bosch & partners waren gemaakt, werd in De Eenhoorn in Amersfoort het jaarlijkse belastingcongres voor gemeenten gehouden. Dé mogelijkheid om de samenwerking kenbaar te maken aan de doelgroep en daarom werd in vliegende vaart een foldertje gedrukt met de prikkelende slogan: 'Haal meer uit uw lokale heffingen'. In het foldertje zat een antwoordkaart waarmee

geïnteresseerden zich konden aanmelden voor workshops hierover eind januari, begin februari in Zwolle, Amsterdam en Eindhoven. Toine van Ierland: "Zo is er in korte tijd al enorm veel gebeurd en zijn we in onze opzet geslaagd. In totaal zijn de workshops bezocht door zo'n vijftig mensen, een mooie score. We hebben LEGITIEM én onze samenwerking met Van den Bosch & partners inmiddels breed en toch gericht onder de aandacht gebracht. Het zou mij verbazen als daar op korte termijn geen werk uit voortvloeit."



vervolg van de voorpagina

Binnen de samenwerking is Van den Bosch & partners de fiscaaljuridische adviseur op het terrein van de lokale lastenheffing. De advisering krijgt vorm vanuit een fiscaal-juridische invalshoek. LEGITIEM voegt daar de gegevensverzameling en gegevenstoetsing vanuit een praktisch toepasbare invalshoek aan toe. Aldus leidt de synergie van theorie en praktijk tot optimale belastingheffing, efficiencywinst in het uitvoeringsproces, opbrengstmaximalisatie en, vanwege de goede onderbouwing, een minder juridische kwetsbaarheid.

Toine van Ierland: "Beide bedrijven zijn specialist op een bepaald terrein en dat willen we blijven. Het mooie is dat de werkgebieden perfect op elkaar aansluiten. Grof gezegd zijn wij de degenen die met de voeten in de klei het platte werk doen, en is Van den Bosch & partners de partij die op basis van de door ons verzamelde informatie het intelligente advieswerk voor haar rekening neemt."

Peter van den Bosch: "Toine zegt het een beetje zwart-wit, maar om het duidelijk te maken is dat wel goed."

Onze invalshoek is vooral fiscaal-juridisch. Wij beoordelen aan de hand van wetgeving en actuele jurisprudentie welke mogelijkheden er zijn voor nieuwe heffingen of voor uitbreiding van bestaande heffingen. LEGITIEM kan ervoor zorgdragen dat alle daarvoor benodigde gegevens efficiënt worden verzameld en van voldoende kwaliteit zijn. Samen kunnen we onze opdrachtgevers oplossingen aanbieden die praktisch uitvoerbaar en fiscaal-juridisch verantwoord zijn.

Peter van den Bosch benadrukt dat de samenwerking past in de lange termijnvisie van Van den Bosch & partners. "Wij streven naar kwaliteit en continuïteit. Daarin past het partnership met LEGITIEM uitstekend. We hebben vertrouwen in elkaars specialisme en professionaliteit."

Kijk voor meer informatie op www.LEGITIEM.nl en www.vandenbosch-partners.nl.



Cultuuromslag leidt tot grotere efficiency

's-Hertogenbosch rekent af met ambtenarencultuur

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft de afgelopen vijf jaar een cultuuromslag gemaakt. De behuizing is flink aangepakt en er is gekozen voor een andere manier van werken. Ambtenaren in de Brabantse hoofdstad zijn tegenwoordig de 'architect van hun eigen werk'. En natuurlijk hebben ze 'een stuk eigen verantwoordelijkheid'. Het is een werkomgeving die hoofd Belastingen drs. Harrit Winia zeer bevalt. "We zijn volwassen bezig. Er is geen ambtenarencultuur meer die belemmerend werkt."

Zelf werkt Harrit Winia inmiddels zeven jaar bij de gemeente 's-Hertogenbosch als hoofd Belastingen. Een afdeling die in die tijd groeide van 24 naar 40 medewerkers. Waar maar enigszins mogelijk doen ze alles zelf in 's-Hertogenbosch. "Daar hebben we onze

organisatie op ingericht. Met de WOZ bijvoorbeeld zijn we permanent bezig met eigen taxateurs." Voor het uitbesteden van controles aan bedrijven als LEGITIEM heeft Harrit Winia tot dusver niet gekozen. Ook omdat de heffingenadministratie van de gemeente 's-Hertogenbosch redelijk up to date is en er geen inhaalslagen gemaakt hoeven worden. Winia: "De afweging is altijd of je het zelf doet of dat je bedrijven als LEGITIEM inhuroort."

Harrit Winia heeft zijn eigen afdeling Belastingen gesplitst in drie bureaus: Heffen en Innen, Algemene en Juridische Belastingzaken dat bezwaar- en beroepsschriften behandelt, en een bureau Vastgoed dat zich bezighoudt met de uitvoering van de

WOZ, die de basis vormt voor de OZB-belasting. 's-Hertogenbosch kent ook de precariobelasting, een heffing die is verschuldigd voor 'het hebben van objecten boven, op of in gemeentegrond'. Het betreft voornamelijk reclame-uitingen van middenstanders. Winia: "Precario is een bewerkelijke belasting omdat iets wat er vandaag staat morgen weg kan zijn. Daarom loopt een medewerker met een fotocamera in de aanslag vaak door de stad. Op basis van die foto's kunnen we aanslagen opleggen."

Een prima faciliteit bij de gemeente 's-Hertogenbosch is dat luchtfoto's, kadastrale informatie, basiskaarten en een geavanceerd geografisch informatiesysteem





digitaal beschikbaar zijn en ook over elkaar heen kunnen worden gelegd. Een schat aan informatie wordt zo met een paar drukken op de juiste knoppen op een computerscherm getoverd. “Het heeft wat gekost, maar die mogelijkheid maakt dat we bij de uitvoering van werkzaamheden minder mensen nodig hebben”, legt Harrit Winia uit.

Efficiënt en innovatief dus, al staat Harrit Winia zich op dat laatste niet voor. “Dat innovatieve valt wel mee. Het gaat vaak samen, maar met efficiënt heb ik meer. Zo bekijken we momenteel samen met een andere grote gemeente en twee regionale Waterschappen of we niet kunnen komen tot een gezamenlijke, efficiëntere en dus goedkopere manier van heffen en invorderen van belastingen. Want laten we niet vergeten dat we werken met gemeenschapsgeld. Dat legt automatisch de plicht op ons daar zo zorgvuldig mogelijk mee om te gaan.”



HEFFEN? HOEZO?

Inkomsten gemeenten

De belastingheffingen die gemeenten hun inwoners opleggen zijn gemiddeld goed voor ongeveer 10 procent van de inkomsten van een gemeente. De andere 90 procent vloeit uit de kas van het Rijk naar die van de lokale overheden.

Genoemde 10 procent bestaat voor het leeuwendeel uit inkomsten uit de OZB-belasting, de afvalstoffenheffing en het rioolrecht. Heffingen als hondenbelasting, toeristen-

belasting en precariobelasting brengen jaarlijks maar een relatief gering bedrag in het laatje.

Ter indicatie: aan structurele precariobelasting int 's-Hertogenbosch jaarlijks ongeveer 135.000 euro.

Incidentele precariobelasting, op bijvoorbeeld bouwactiviteiten, wordt niet de door de afdeling belastingen uitgevoerd. De totale begroting van de gemeente omvat bijna 60 miljoen euro.

Controles monitoren van deur tot deur



Iedere ondernemer zal zich zijn eerste opdracht herinneren. Want daarmee begon het ooit allemaal. De allereerste opdracht van LEGITIEM betrof in november vorig jaar het controleren van 15.000 huishoudens in Arnhem op hondenbezit, in opdracht van de gemeente Arnhem. Hoewel LEGITIEM-directeur Toine van Ierland gepikt en gemazeld is in het controlevak, voelde zelfs hij enige spanning. De eerste opdracht, die móest natuurlijk goed gaan. Of dat het geval was, vertellen Christiaan Marks en Annemieke Bruininge van de afdeling Heffingen van de gemeente Arnhem.

“Zeker, een opdracht gunnen aan een nieuw bedrijf houdt een risico in. Dat hebben we ook wel degelijk ingeschat. Maar aan de andere kant van de streep stond dat we Toine van Ierland kennen vanuit het verleden en dat er een goede prijs aan zijn offerte hing. Echt lang hebben we er dan ook niet over na hoeven denken, iedereen vond dat LEGITIEM de opdracht moest krijgen”, vertelt Christiaan Marks.

Dan toch de hamvraag maar direct gesteld: hoe heeft LEGITIEM zich door het eerste examen geslagen? Christiaan Marks: “We zijn absoluut tevreden. Zowel over de manier waarop LEGITIEM de klus heeft geklaard, als over het resultaat. We hebben er ongeveer duizend huishoudens met een hond bij en dat is aanzienlijk meer dan verwacht.”

Hondenbelasting is een heffing die niet in alle maar wel in veel van de ongeveer 480 Nederlandse gemeenten wordt opgelegd. Arnhem maakt op die regel sinds jaar en dag geen uitzondering. Maar heffen betekent automatisch controleren en dat was al sinds 2001 niet meer gebeurd. De gemeente Arnhem besloot daarom geld vrij te maken voor een controle van 15.000 van de in totaal ongeveer 60.000 huishoudens.

Annemieke Bruininge: “Onze afdeling heeft vervolgens de keuzes gemaakt. We hebben wijken geselecteerd gelijkmatig verdeeld over Arnhem-Noord en Arnhem-Zuid. Sociaal gezien mindere wijken, maar ook duurere buurten. Gevoelsmatig zeg ik dat het een redelijk goede dwarsdoorsnede was van de stad.”

De voorbereiding van de gemeente was goed. LEGITIEM kreeg keurige uitdraaien van Excel-bestanden van de wijken die gecontroleerd moesten worden. Waarna in een periode van ongeveer vier weken acht controleurs van LEGITIEM langs de deuren gingen. Het laatste deel van de controle werd in overleg met de gemeente als proef uitgevoerd met hand held computers, oftewel pda's (personal digital assistant).

Die aanpak bood de opdrachtgever de mogelijkheid de controles van deur tot deur te monitoren.

“Een prachtig systeem”, vindt Annemieke Bruininge. “We kregen een wachtwoord en daarmee konden we op internet zien hoe de controle vorderde. De rapportage met behulp van codes was ook heel uitgebreid. Als een bewoner bijvoorbeeld meldde dat hij geen hond heeft en de controleur het niet vertrouwde omdat er een riem aan de kapstok hing of een hondenlucht in huis hing, maakte hij daar melding van. Dat kan voor ons reden zijn om in een later stadium nog eens bij zo iemand langs te gaan.”



Als een goede greep zien de Arnhemse ambtenaren ook het besluit van LEGITIEM om wat oudere, ervaren controleurs in te zetten. Christiaan Marks: “Vijftigplussers zijn over het algemeen wat rustiger dan jongeren en dwingen automatisch ook meer respect af. Dat kan bij zo'n controle geen kwaad. Al moet ik daar gelijk bij zeggen dat de controleurs weinig slechte ervaringen hebben opgedaan. Gemiddeld misschien één per controleur. Dan moet je denken aan mensen die onvriendelijke reageren of zelfs de deur dichtsmijten.”

“Het gros van de bewoners is gewoon eerlijk”, is de ervaring van Christiaan Marks. “Als ze een hond hebben en er wordt naar gevraagd, dan vertellen ze dat ook gewoon. Een deel van de hondenbezitters had zich trouwens al uit zichzelf gemeld, nadat we in de krant de controle hadden aangekondigd. Net als de

hondenbezitters die al in ons bestand zaten, werd bij die mensen uiteraard ook niet meer aangebeld. Ook dat samenspel tussen ons en LEGITIEM was goed.”

Inclusief de duizend hondenbezitters die LEGITIEM heeft opgespoord, beschikt de gemeente Arnhem nu over een bestand met de namen van ongeveer 7.000 mensen die een hond hebben. De ambtenaren van de afdeling Heffingen vermoeden dat het aantal hondenbezitters in werkelijkheid nog enkele duizenden hoger ligt.

Annemieke Bruininge: “Als we er richtcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek en van andere gemeenten op loslaten, moeten we zeker op 9.000 komen. Het is nu in ieder geval duidelijk

dat die extra 2.000 voor het overgrote deel zitten in de wijken die nu niet zijn gecontroleerd.”

Wanneer die wel aan de beurt zijn om gecontroleerd te worden is nog niet bekend. Christiaan Marks: “Het heeft toch altijd met financiën te maken. Van de andere kant: die duizend nieuwe belastingbetalers brengen meer geld in het laatje dan we aan LEGITIEM voor het uitvoeren van de opdracht hebben betaald. Het zou dus in principe lonend moeten zijn ook de andere wijken binnen nu en niet al te lange tijd te controleren. Wat ons betreft door LEGITIEM, want de tijd en de mensen om het zelf te doen hebben we niet.”



Toeristenbelasting flinke inkomstenbron in Zandvoort

‘We controleren structureel’

De naam Zandvoort associëren minstens negen van de tien Nederlanders met het plaatselijke Noordzeestrand of met het racecircuit in de duinen. Met recreatie door toeristen dus. En toeristen die overnachten, zijn toeristenbelasting verschuldigd. Een heffing die bij de gemeente Zandvoort jaarlijks meer dan een miljoen euro in het laatje brengt. Met de regelmaat van de klok wordt daarom ook gecontroleerd. De laatste controle, in december vorig jaar, werd uitgevoerd door Legitiem.



De toeristenbelasting in Zandvoort is gesplitst in twee heffingen. De ene betreft een bedrag per persoon per overnachting voor professionele aanbieders van accommodatie, en de andere een heffing voor kleine verblijfsaanbieders met maximaal vier bedden. Deze laatste groep, voornamelijk bestaand uit particulieren, kan de belastingplicht jaarlijks ‘afkopen’ met een forfaitair bedrag. De opdracht aan Legitiem luidde negen grote exploitanten van hotels, pensions en campings te controleren en ruim twintig particulieren.

De opdracht werd uitgevoerd door Toine van Ierland zelf. “We kennen Toine, hij heeft in het verleden vaker voor ons gewerkt”, vertelt fiscaal juridisch beleidsmedewerker André Bruijn van de gemeente Zandvoort. “Hij heeft de boekhoudkundige en belastingtechnische kennis om accommodatieadministraties te kunnen ‘lezen’. Ongeacht of een exploitant z’n overnachtingen bijhoudt op een A4-tje, met een Excel-bestandje, of met speciaal daarvoor geschreven

software, zoals de meeste ketenbedrijven. Bovendien is Toine positief kritisch. Hij stelt ons als opdrachtgever tevreden en als exploitant ervoor openstaat, krijgt hij van Toine gratis advies hoe hij zijn administratie beter kan opzetten. Uiteindelijk hebben wij daar ook weer voordeel bij. Met iemand die zo controleert, doen wij graag zaken.”

Van de negen bedrijven die Toine van Ierland eind vorig jaar controleerde, bleken er zeven hun zaakjes goed voor elkaar te hebben. Bij één exploitant constateerde hij een verschil van tienduizend overnachtingen (niet afgedragen aan de gemeente) en bij één bedrijf bleek de administratie zodanig onduidelijk dat geen eenduidige conclusie kon worden getrokken.

André Bruijn: “Met die twee bedrijven treden we dus in contact. We vragen een verklaring voor de geconstateerde gebreken en afhankelijk van het antwoord ondernemen we actie. Die kan eruit bestaan dat we een naheffingsaanslag opleggen, eventueel ook



verhoogd met een boete. Want we kennen hier nu eenmaal de verplichting dat een exploitant het aantal overnachtingen zelf meldt.”

Van de ruim twintig particuliere accommodaties die Legitiem bezocht, bleken er twee meer bedden in gebruik te hebben dan opgegeven. André Bruijn: “Bij die adressen gaat het meer om een visuele controle in huis dan om een administratieve. Ook een verhuurder van een particuliere accommodatie moet zich gewoon aan de regels houden. Die gelden voor iedereen en daar controleren we dus ook op.”

Over het verloop van de controle en de communicatie er omheen is André Bruijn zeer te spreken. “We hebben vooraf werkafspraken gemaakt en daar heeft Toine zich aan gehouden. We wisten van dag

tot dag hoe de stand van zaken was. Afgezien van de geconstateerde onjuistheden, zijn we geen gekke dingen tegengekomen. De verhuurders hier weten dat we er kort opzitten. We controleren structureel en dus is iedereen eens in de zoveel jaar aan de beurt.”

Opmerkelijk is wel dat zowel professionele als niet-professionele exploitanten tegenover Toine van Ierland klaagden over het zwart verhuren van accommodaties. Voor André Bruijn geen nieuw verschijnsel. “Ik begrijp ook wel dat ze daarover beginnen. Als jij een ondernemer bent of particulier die keurig toeristenbelasting betaalt, dan stoort het je als je hoort of ziet dat anderen onder de regels uit proberen te komen. Daarom controleren we daar ook op. Ook met eigen mensen, omdat voor dergelijke controles geen specifieke kennis van het belastingproces nodig is.”



Digitaal controleren

Voor een efficiëntere uitvoering van controles en inventarisaties heeft LEGITIEM met behulp van Covadis uit Velp een speciaal systeem ontwikkeld. Dit systeem kan met betrekking tot verschillende soorten belastingen en vergunningen gegevens importeren, beheren, weergeven en exporteren zoals de te controleren adressen en de resultaten uit de controle.

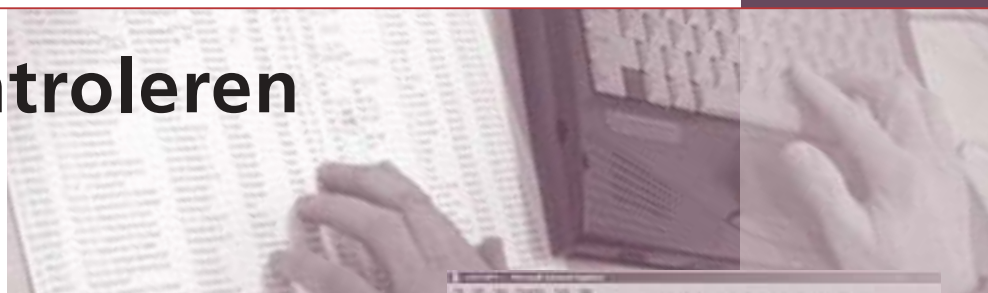
Een centrale, online database bevat alle te controleren adressen. De adressen zijn vooraf door de gemeente beschikbaar gesteld. Deze gegevens zijn door verschillende gebruikersgroepen te benaderen met behulp van een beveiligde internetapplicatie. Projectleiders, controleurs en medewerkers van de gemeente krijgen op elk moment, op elke locatie, toegang tot de voor deze persoon relevante informatie.

Controleurs downloaden een door de projectleider ‘klaargezet’ adressenpakket. Een applicatie op een PDA (handcomputer) leest deze adressen automatisch in, waarna de controleur op een snelle manier (beperkt aantal klikken per inventarisatie) de adressen ter plaatse kan inventariseren. De controleurs kunnen dagelijks vanaf elke PC, voorzien van een internetverbinding, de geïnventariseerde adressen en de resultaten uploaden naar de centrale database. Op deze manier is geen handmatige data-

verwerking noodzakelijk, wat tijdswinst oplevert en waardoor onnodige fouten voorkomen worden.

Het grote voordeel van deze manier van werken is dat een gemeente direct na aanvang van de controlewerkzaamheden de voortgang en resultaten kan monitoren. Datzelfde geldt overigens ook voor de projectleider waardoor de kosten van projectmanagement beperkt blijven. Daarnaast kan vanaf de eerste controledag worden begonnen met de verwerking van resultaten die uit de inventarisatie voortvloeien.

Het te controleren adressenbestand kan door de gemeente in verschillende dataformaten aangeleverd worden. Door een eenvoudige conversie zijn de data door het systeem te gebruiken. Ook het resultaat kan in verschillende formaten worden afgeleverd.



COLOFON

Teksten
Daan Appels

Foto's
Marc Pluim

Vormgeving / druk
Océ / OBS
Vormgeving en Drukwerk

LEGITIEM BV
Florijnweg 11c
Postbus 11
6880 AA Velp
Telefoon: 026 38 40 566
Fax: 026 38 40 569
info@legitiem.nl
www.legitiem.nl



LEGITIEM
CONTROLE EN INVENTARISATIE